





jelling  
Musikfestival

# HJÆLPER GUIDE 2023

[jellingmusikfestival.dk](http://jellingmusikfestival.dk)

 [facebook.com/jellingmusikfestival](https://facebook.com/jellingmusikfestival)

 [@jellingMusikfestival](https://instagram.com/jellingMusikfestival)

25.26.-27.-28. MAJ 2023

Kære frivillig,

Tak for din tilmelding. Uden dig og alle de andre frivillige hjælpere, ville festivalen ikke eksistere. Vi håber, at du vil få en god vagt og vil være med til at bibeholde festivalens gode ry, som et sted hvor servicen er i top og hvor rammerne og afviklingen foregår professionelt.

Vi glæder os til at se dig.

---

## ADGANG TIL PLADSEN

Alle hjælpere skal, ved ankomst til festivalen, henvende sig i »Hjælper Check-In« ved Mølvangvej, hvor du bliver tjekket ind og får påsat armbånd til alle dage. Det er vigtigt, at du medbringer den mail, du får tilsendt (denne indeholder dit navn samt information om, hvor og hvornår du er tildelt en hjælperopgave – sørg for at gemme og medbringe mailen når du forlader Hjælper Check-In.) Foto ID skal forevises.  
Bemærk, at det ikke er muligt at overdrage sin vagt til en anden.

## ÅBNINGSTIDER HJÆLPER CHECK-IN:

- **Bygningen (i Mary's) i Vejle:** Tirsdag d. 23. maj kl. 15.00-21.00, onsdag d. 24. maj kl. 15.00-21.00.
- **Hjælper Check-In på festivalpladsen:** Onsdag d. 24. maj kl. 16.00-21.00, torsdag d. 25. maj kl. 08.00-00.00, fredag d. 26. maj kl. 08.00-00.00, lørdag d. 27. maj kl. 08.00-00.00 og søndag d. 28. maj kl. 08.00-22.00.

## BESPISNING & PAUSER

Som 6 timers hjælper bliver du ikke bispist i forbindelse med dit arbejde – **det er heller ikke tilladt at spise af salgsvarene**. Der vil være mulighed for at få noget at drikke samt en pause, som aftales nærmere med den nærmeste mellemløder.

## T-SHIRTS

Alle hjælpere på Jelling Musikfestival vil få udleveret en hjælper t-shirt, når de melder sig til deres vagt i boden/baren/området. Den udleverede t-shirt skal så vidt muligt bæres under vagten.

## MELLEMLØDERE, FESTIVALLEDELSEN & ID KORT

Festivalledelsen har det overordnede ansvar (bærer blå ID-kort), men ledelsen udpeger en gruppe personer, kaldet Formænd, Stedfortrædere og Mellemlødere, der er ansvarlige for forskellige områder – og det vil være dem, som modtager dig, når du møder op til din opgave i boden/barer/områder. Lederne vil også bære ID-kort (grå) med billede.

## HJÆLPERPLIGTER

Hjælpere skal passe det arbejde, som er aftalt med festivalen eller hvad der måtte blive anvist af deres mellemløder. Mødetidspunktet er senest 10 min. før vagten starter og arbejdsstedet skal forlades senest 30 min. efter vagten. En hjælper kan blive overført til et andet område, såfremt behovet opstår. Vagtlederen i områder koordinerer dette. Hjælpere må ikke være berusede på vagten. **Beruselse** under vagten medfører klipning af armbånd og bortvisning. En hjælper har pligt til at udvise et godt eksempel ved at overholde regler og hjælpe andre hjælpere, hvor der er behov for det. Vær god ved din afløser og hjælp vedkommende ind i arbejdsopgaven inden du forlader din vagt.

## FORENINGEN JELLING MUSIKFESTIVAL

Man skal være medlem af Foreningen Jelling Musikfestival og betale kontingent til Foreningen Jelling Musikfestival for at kunne være hjælper på festivalen.

## SYGDOM

Er du så uheldig at blive syg og må melde afbud inden du afhenter dit armbånd, bedes du hurtigst muligt meddele dette på mail: [hjaelper@jellingmusikfestival.dk](mailto:hjaelper@jellingmusikfestival.dk). Bliver du syg under selve festivalen – og har hentet dit armbånd – SKAL du møde personligt op i Informationen eller sende en mail med et billede af dit afklippede armbånd til tidligere nævnte mailadresse, så vi ikke fejlagtigt får dig noteret som ulovligt udeblevet (dit armbånd bliver naturligvis klippet ved sygemeldingen).

Det er ikke lovligt at melde fra til dit arbejdssted, det skal være i Informationen.

## INGEN HJÆLPERE I BARERNE/BODERNE MÅ DRIKKE ELLER SPISE AF SALGSVARERNE

Derimod vil der være mulighed for (i pauser, anvist af mellemløder) at drikke 1 stk. dåseøl/flaskevand på et dertil indrettet område – genfyld gerne din vandflaske i stedet for at tage en ny, så tænker du også lidt på miljøet. Alle varer i barer og boden er udelukkende til salg og ikke til eget eller venners forbrug. Vi har desværre erfaret – i enkelte tilfælde – at der bevidst snydes med varer o.lign. Vi gør opmærksom på, at ovenstående medfører bortvisning og politianmeldelse.

## **UDSKÆNKNING**

Der må IKKE udskænkes øl, vin eller spiritus til personer under 18 år eller til meget berusede personer. Bed om at se ID-kort, hvis du er i tvivl - hellere én gang for meget end én gang for lidt!

## **HYGIEJNE**

God hygiejne er meget vigtigt, specielt når så mange mennesker er samlet på et sted. Skal du arbejde i en madbod, skal du have læst hygiejnefolderen, som du finder på festivalens hjemmeside.

## **FORSIKRING**

Alle hjælpere er under arbejdet dækket gennem den lovpligtige arbejdsskadeforsikring, som festivalen har tegnet. Dette gælder personskader, men ikke skader på private ting. Bemærk venligst, at hvis det kan påvises du er påvirket af alkohol eller andet rusmiddel, dækker arbejdsskadeforsikringen ikke i alle tilfælde. Alle personskader skal omgående meddeles til den vagthavende læge hos Samaritterne.

## **KREDITKORT & KONTANTKORT**

Festivalen er fra 2023 kontantfri. Det betyder, at der ikke modtages kontanter i nogle salgsboder - her henvises til kontantkortboderne, hvor publikum kan indsætte deres kontanter på et kontantkort, som kan bruges til betaling i alle boder og barer. Der modtages alle slags kreditkort i alle salgsboder.

## **FLASKER, DÅSER & PANT**

Det er ikke tilladt at medbringe drikkevarer på pladsen. Al flaske- og fadøl, der sælges, hældes på genbrugskrus og dåser SKAL åbnes inden de udleveres til kunden. Støder du på flasker på pladsen, bedes du samle dem op og aflevere dem i den nærmeste bar.

Vi benytter genbrugskrus med pant på pladsen - og der vil være oplyst/skiltet, hvordan man forholder sig mht. pant bytte/retur.

Vi har gebyr på krus, kander osv. og til hjælperne i barerne, vil der være ophængt instruktion i ombytning af gebyr, evt. tilbagebetaling mv. - spørg den vagthavende mellemleder, hvis du er i tvivl.

## **HITTEGODS**

Afleveres til Informationen under festivalen. Værdigenstande, ure, smykker og lign. afleveres efter festivalen til Vejle Polit.

## **MILJØ**

Jelling Musikfestival har taget affaldssortering til sig. Bag boderne og bag Gourmet burger er der spande/containere til forskelligt slags affald. Trænger de til tømning, smid ikke affaldet ved siden af, men kontakt i stedet en mellemleder, som vil sørge for kontakt til pladspedeller.

## **MUSIC AGAINST DRUGS**

I samarbejde med Sundhedsstyrelsen laver Dansk Live (Foreningen af festivaler & spillesteder i Danmark) hvert år en kampagne mod euforiserende- & afhængighedsskabende stoffer. Kampagnens formål er at sprede det simple budskab, at brugen af stoffer er ulovligt, farligt for helbredet og kan ødelægge en god fest.

## **NON PROFIT**

Vidste du, at Jelling Musikfestival er en non-profit organisation?

Når du er frivillig på Jelling Musikfestival støtter du op om velgørende og almennyttige formål i og omkring lokalområdet. Det fulde overskud fra årets festival bliver uddelt til foreninger og velgørenhed jf. foreningens vedtægter.

## **FØRSTEHJÆLP & POLITI**

Førstehjælp findes ved Hovedindgangen (på campen). Ved uheld, hvor der er brug for assistance, kontaktes en sikkerheds-medarbejder/mellemleder med radio.

Der vil under hele festivalen være politi på pladsen.

## **HJÆLPERKONTAKT**

Peter Caspersen, tlf. 7587 2888 eller tlf. 4178 3425 / [hjaelper@jellingmusikfestival.dk](mailto:hjaelper@jellingmusikfestival.dk) - før og efter festivalen.

## **Med ønsket om en fantastisk festival**

/ Festivalledelsen

FÆLLES

SKABER

Vi

